

PVC-ikkunoiden takuu- ja huoltoehdot.

Myyntitakuuna on valmistajan vakuutus, että hänen myymä ikkuna täyttää takuehdoissa säädetyt vaatimukset.

Ikkunalle annetaan 5 vuoden takuu.

Takuuaika alkaa sopimuksessa säädettynä ajankohtana.

Takuuaikana tehdyt korjaukset eivät vaikuta tuotteelle alustavasti annetun takuuajan kestoon.

Ikkunalle annettu takuu kattaa:

- PVC-materiaalin kemiallisen kestävyuden
- PVC-materiaalin värin kestävyuden
- PVC-materiaalin valon- ja säänkestävyyden
- ikkunan hitsattujen kulmaliitosten ehjyyden
- ikkunan vedenpitävyyden
- umpiolasin kosteus- ja pölytiivyyden

Ikkunaan annettu takuu ei kata:

- ikkunan valmistukseen käytettyjen materiaalien pintavaurioita (mm. naarmut, lommot), jos ne ovat syntyneet tuotteet ostajalle luovuttamisen jälkeen
- muovii-ikkunoiden käyttö- ja huolto-ohjeen laiminlyömisestä seurauksia
- ilkiivallan tai muun voimankäytön seurauksena syntyneitä vaurioita
- ikkunan ja umpiolasin pintavaurioita, joita ei voida havaita kahden metrin päästä normaalissa valaistuksessa
- lasiin liimattavia koristelijoita
- erimuotoisiin umpiolaseihin liimattuja koristelijoita
- umpiolasin rikkoontumista

Lasin puhtautta arvioidaan seuraavissa olosuhteissa:

- valaistus: luonnollinen, kirkas, ei aiheuta heijastusta
- tarkastelukulma: 90 astetta (suoraan lasiin kohdistettuna)
- tarkasteluetaisyys: 2 metriä

Umpiolasin lasilevyjen sisäpintojen tulee olla puhtaita. Niissä ei saa olla pölyä, imeytysainetta, liiman tai tiivisteaineen jäämiä tai muita epäpuhtauksia, jotka vaikuttavat lasin kirkkauteen.

Ostajan suorittama ikkunoiden huolto:

Säännöllinen huolto varmistaa, että ikkunan tuulen-, melun- ja pölynkestävyys pysyy ennallaan myös pitkän käyttöajan sisällä. Ikkunat tarvitsevat säännöllistä huoltoa vähintään kerran vuodessa.

Huolto kattaa:

- heloitusjärjestelmän puhdistuksen ja voitelun öljyllä
- saranoiden puhdistuksen ja voitelun öljyllä
- tiivisteiden pölystä puhdistamisen ja voitelun silikoniöljyllä

Huom! Isoimmat ikkunan osat avautuvat vaakasuoraan (normaali avaaminen) vain ikkunanpesua varten. Isoja ikkunoita ei saa jättää auki pitemmäksi aikaa, sillä painavaan ikkunaan saattaa tulla vajoamista ja ne vaativat säätöä.

Takuuaikana hyväksytään vain kirjalliset reklamaatiot. Reklamaatiossa on ilmoitettava seuraavat tiedot:

- reklamaation toimittajan tiedot: nimi, osoite, yhteystiedot (puhelinnumero);
- reklamaation lähettämisen syy kuvaus ja ostosopimuksen tekemisen tarkka päivämäärä;
- päiväys ja reklamaation lähettäjän edustajan allekirjoitus.

Reklamaatioon on liitettävä:

- jäljennös sopimuksesta tai sopimuksen liitteestä, jonka pohjalta erimielisyys on syntynyt;
- jäljennökset asiakirjoista, joihin reklamaation lähettäjä reklamaatiossaan viittaa.

Reklamaation vastaanottaja sitoutuu poistamaan reklamaatiossa mainitut perustellut puutteet kuukauden sisällä reklamaation toimittamisen jälkeen.

Kondenssivesi ikkunoissa. Tilan lämpötila ei saa laskea alle 20 °C, suhteellisen ilmankosteuden tulisi olla alle 50 %, tilassa tulee olla toimiva ilmanvaihto. Jos näitä ehtoja ei noudateta, ikkunaan syntyy kondenssivettä. Ikkunalasiin ja puitteisiin tiivistyneen kosteuden kerääntymisen estämiseen on tiloja tuuletettava. Ikkunat avataan kolme-neljä kertaa 5-7 minuutin ajaksi tuuletusasentoon, kunnes kosteus on poistunut.